



A. Annuleringsbeleid

Inleiding

Consumenten hebben recht op een herroepingsrecht in overeenstemming met de volgende bepalingen, waarbij een consument elke natuurlijke persoon is die een juridische transactie sluit voor doeleinden die overwegend niet kunnen worden toegeschreven aan hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit:

Herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te annuleren.

De annuleringstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste goederen van een bestelling in ontvangst heeft genomen.

Om gebruik te maken van het recht om te annuleren, moet je ons (Böckmann Fahrzeugwerke GmbH, Siehefeld 5, 49688 Lastrup, etl@boeckmann.com) door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing om deze overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeldformulier gebruiken. Dit is echter niet verplicht.

Om aan de annuleringstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw annuleringsrecht verzendt voordat de annuleringstermijn is verstreken.

Gevolgen van annulering

Als je dit contract annuleert, betalen we alle gedane betalingen, inclusief leveringskosten, onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen terug. De termijn begint op de dag waarop wij de kennisgeving van uw annulering ontvangen. Een uitzondering geldt als er extra kosten worden gemaakt voor een andere retourlevering van de goederen dan de door ons aangegeven gunstige standaardlevering. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen. In geen geval worden kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling. We kunnen weigeren om een restitutie uit te voeren totdat we de goederen hebben teruggekregen of totdat je een bewijs van retourzending hebt overlegd.

De goederen moeten onmiddellijk en in ieder geval binnen veertien dagen aan ons worden geretourneerd of overhandigd. De termijn begint op de dag waarop u ons op de hoogte stelt van de annulering van dit contract. De termijn is in acht genomen als u de goederen verzendt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

De directe kosten voor het terugzenden van de goederen zijn voor uw rekening.

U hoeft alleen de waardevermindering van de goederen te betalen als deze waardevermindering te wijten is aan een behandeling van de goederen die niet noodzakelijk is voor het controleren van hun toestand, eigenschappen en functionaliteit.



Uitsluiting of voortijdige beëindiging van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten voor de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en voor de vervaardiging waarvan een individuele keuze of bepaling door de consument bepalend is of die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de consument.

Algemene informatie

- 1) Vermijd beschadiging of vervuiling van de goederen. Stuur de goederen naar ons terug in de originele verpakking met alle accessoires en met alle verpakkingsonderdelen. Gebruik een beschermende buitenverpakking. Als je de originele verpakking niet meer hebt, gebruik dan een geschikte verpakking die voldoende bescherming biedt tegen transportschade.
- 2) Stuur de goederen niet vrachtvrij naar ons terug.
- 3) Houd er rekening mee dat de bovenstaande paragrafen 1-2 geen voorwaarde zijn voor de effectieve uitoefening van het herroepingsrecht.

B. Annuleringsformulier

Als je het contract wilt annuleren, vul dan dit formulier in en stuur het naar ons terug.

Aan:

Böckmann Fahrzeugwerke GmbH

Siehfeld 5

49688 Lastrup

E-mail: etl@boeckmann.com

Ik/wij (*) ontbind(t)(en) hierbij de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen (*)(*):

Besteld op (*) _____ / ontvangen op (*) _____

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen voor kennisgeving op papier)

Datum (*) (Doorhalen wat niet van toepassing is)