



## **A. Information sur le droit de rétractation**

### **Introduction**

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation conformément aux dispositions suivantes, le consommateur étant toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui, pour l'essentiel, ne peuvent être imputées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante :

#### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez possession de la dernière marchandise d'une commande.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Böckmann Fahrzeugwerke GmbH, Siehefeld 5, 49688 Lastrup, etl@boeckmann.com) de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-joint. Celui-ci n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Conséquences de la rétractation**

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements effectués, y compris les frais de livraison, sans délai et au plus tard dans les quatorze jours. Le délai commence à courir à partir du jour où nous avons reçu la communication de votre rétractation. Une exception existe si des frais supplémentaires sont occasionnés par une livraison de retour des marchandises choisie comme alternative à l'envoi standard avantageux que nous proposons. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous. En aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou que vous ayez fourni une preuve de leur renvoi.

Les marchandises doivent nous être renvoyées ou remises sans délai et, dans tous les cas, au plus tard dans les quatorze jours. Le délai commence à courir à partir du jour où vous nous informez de la révocation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais directs de renvoi des marchandises sont à votre charge.

Vous ne devez prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour vérifier leur nature, leurs caractéristiques et leur fonctionnement.



### **Exclusion ou extinction prématurée du droit de rétractation**

Le droit de rétractation n'existe pas pour les contrats de livraison de marchandises qui ne sont pas préfabriquées et pour la fabrication desquelles le choix ou la détermination individuels du consommateur sont déterminants ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur.

### **Remarques générales**

1) Veuillez éviter d'endommager ou de salir la marchandise. Veuillez nous renvoyer la marchandise dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires et tous les éléments d'emballage. Utilisez un suremballage de protection. Si vous ne possédez plus l'emballage d'origine, veuillez veiller à ce qu'il soit suffisamment protégé contre les dommages dus au transport en utilisant un emballage approprié.

2) Ne nous renvoyez pas la marchandise en port dû.

3) Veuillez noter que les points 1-2 susmentionnés ne sont pas une condition préalable à l'exercice effectif du droit de rétractation.

### **B. Formulaire de rétractation**

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.

À :

Böckmann Fahrzeugwerke GmbH

Siehfeld 5

49688 Lastrup

E-mail : [etl@boeckmann.com](mailto:etl@boeckmann.com)

Par la présente, je/nous (\*) révoque(ons) le contrat que j'ai/nous avons (\*) conclu pour l'achat des marchandises suivantes (\*).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Commandé le (\*) \_\_\_\_\_ / reçu le (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nom du/des consommateur(s)

\_\_\_\_\_

Adresse du/des consommateur(s)

\_\_\_\_\_

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier)

\_\_\_\_\_

Date (\*) (Biffer la mention inutile)